

QAPTER CLAIMS

Qapter ME / VI
Intelligent Mobile Estimating

AGENDA

➤ Úvod a instalace systému

- Volba jazyka a země
- Ostatní informace a přihlášení

➤ MENU

➤ Pracovní listy

- Přehled
- Filtrování a vyhledávání
- Založení případu

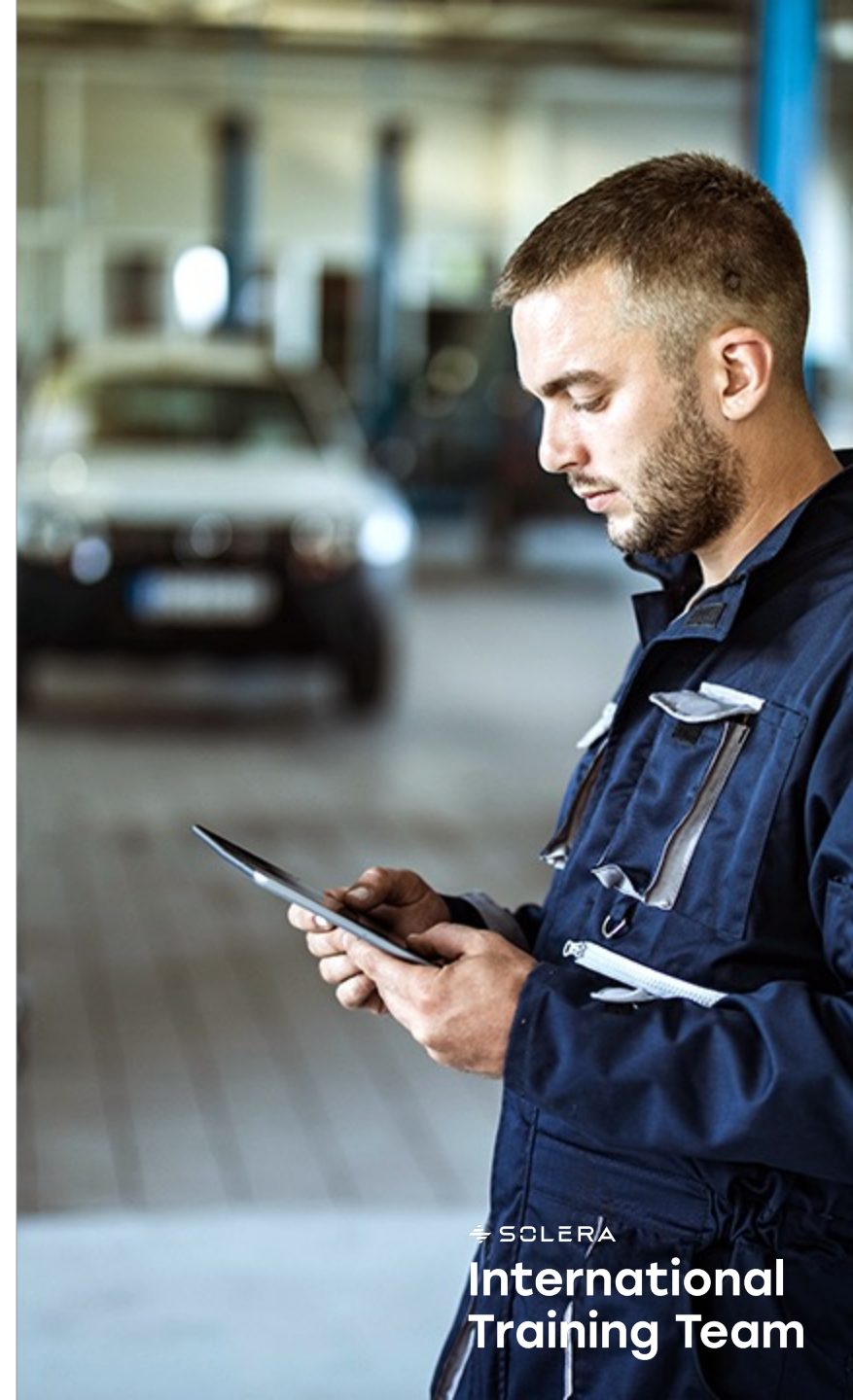
➤ Zadávání

- Detailní přehled škod
- Popis škod
- VIN - editor
- VIN - vyhledávač
- Ruční zatřídění vozidla
- Prohlídka vozidla, foto a videodokumentace
- Fotoeditor

➤ Rychlá mobilní kalkulace s využitím VI

- Zpracování fotodokumentace
- Zadání parametrů
- Zpracování výsledků

➤ Nastavení

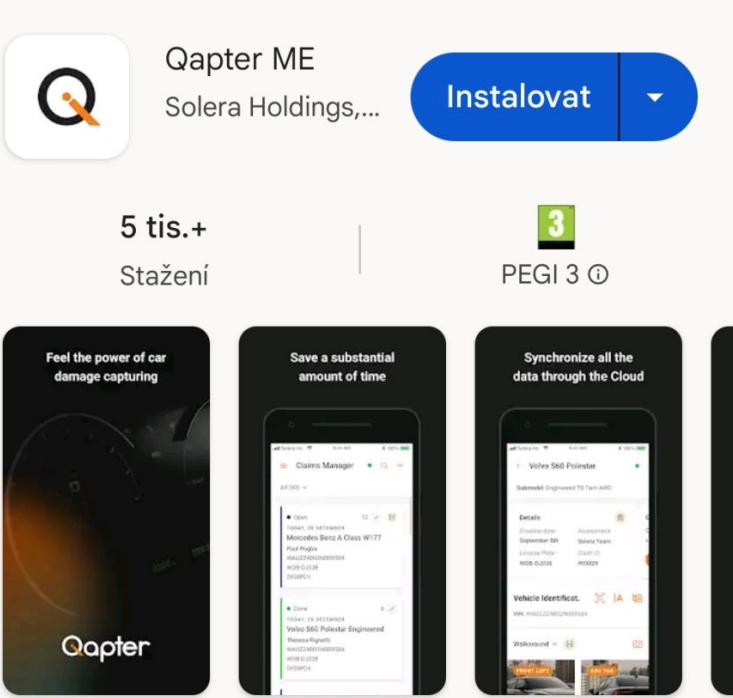


⇒ SCLERA

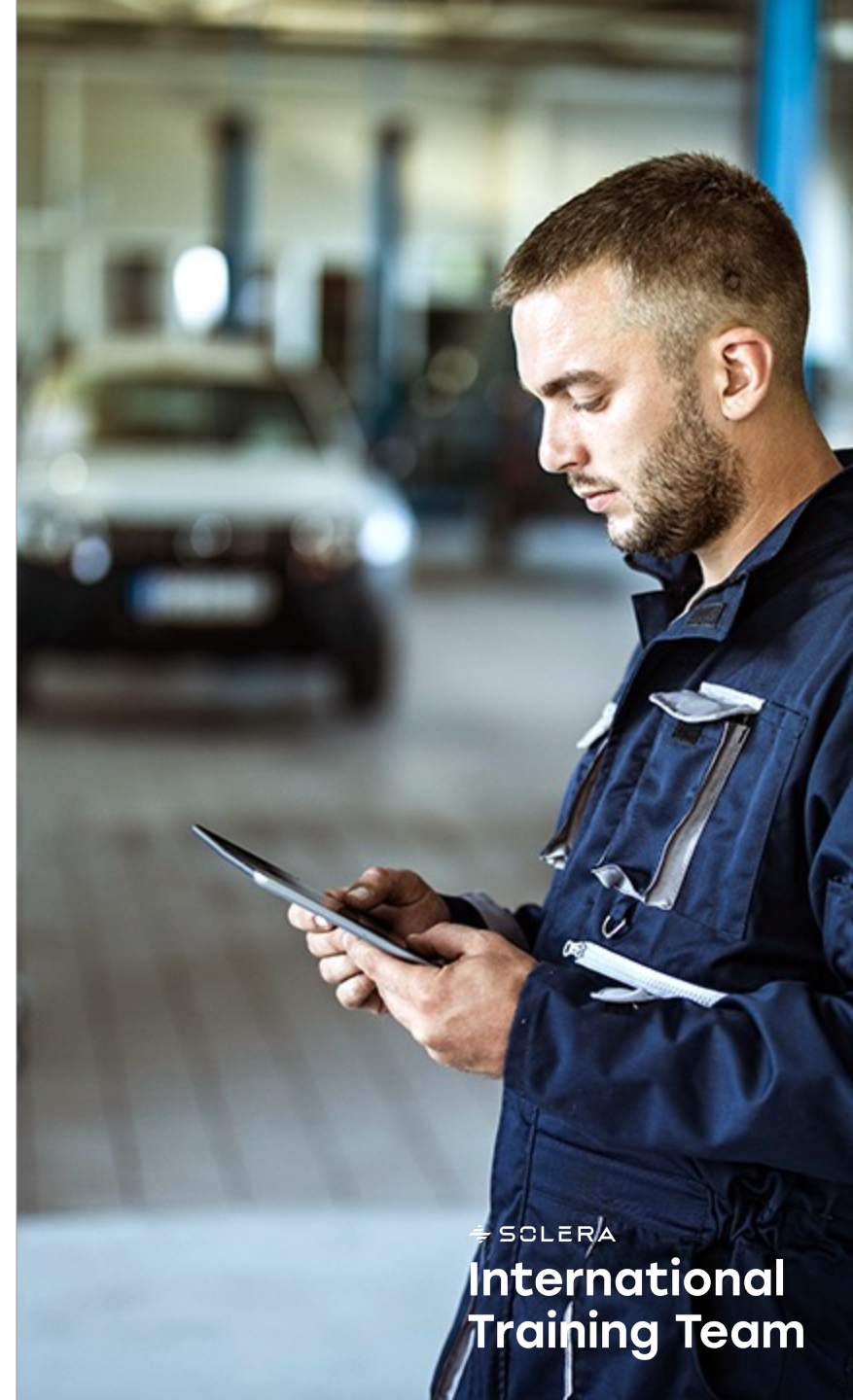
**International
Training Team**

Instalace

► Aplikaci **Qapter ME** vydavatele Solera Holdings, Inc. stáhneme ze standardních úložišť Google a Apple Store.



The screenshot shows the Google Play Store listing for the Qapter ME app. At the top, there is a blue 'Instalovat' button. Below it, the app has a rating of 3 stars from PEGI 3. Three feature cards are visible: 'Feel the power of car damage capturing', 'Save a substantial amount of time' (with a 'Claims Manager' interface shown), and 'Synchronize all the data through the Cloud' (with a 'Vehicle S60 Polestar' details screen shown). Below the cards, a caption reads: 'Odhad poškození mobilních zařízení založený na umělé inteligenci.'

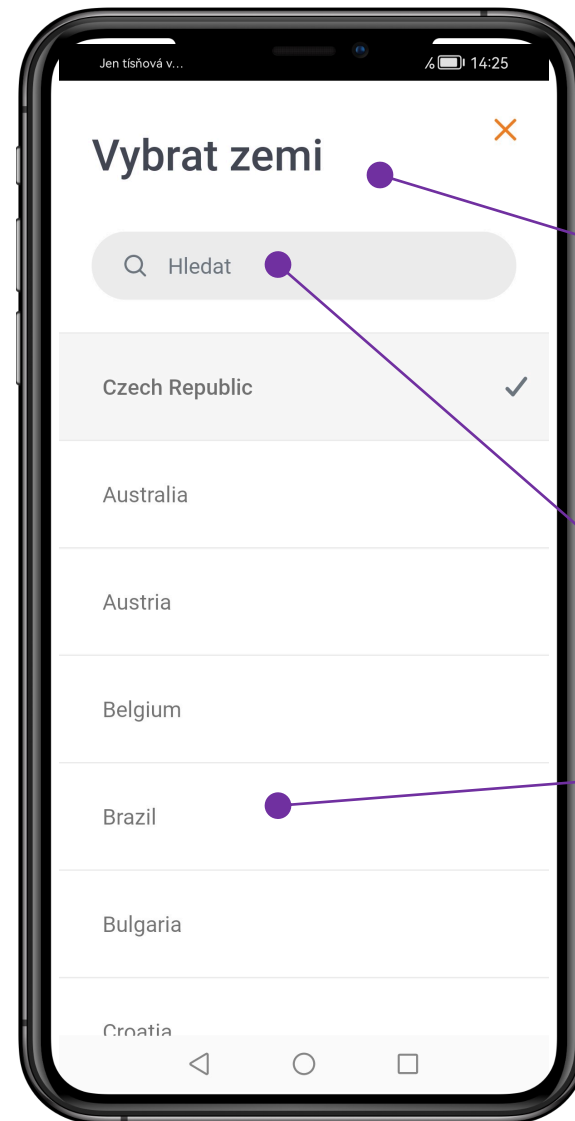
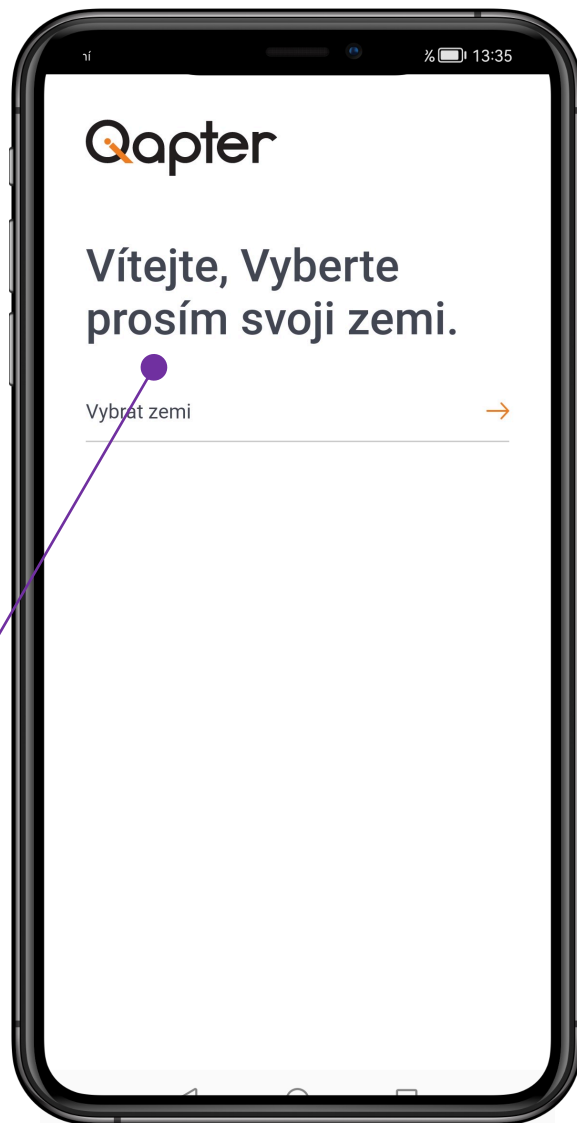


Úvodní uvítání a volba země / jazyka

Před přihlášením do aplikace je uživatel vyzván k výběru země, potvrzení právních dokumentů a poskytnutí přihlašovacích údajů.

System použije jazyk předvolený na Vašem prohlížeči. Pokud Qapter ME vybraný jazyk nepodporuje, použije se jako výchozí angličtina.

Zobrazí se uvítací zpráva a aplikace Vás provede dalšími kroky v procesu ověřování.



Zobrazí seznam zemí, ke kterým je možné se připojit.

Pokud uživatel například pracuje ve Švýcarsku, měl by tuto možnost vybrat. Po výběru aplikace autorizuje uživatele na servery ve Švýcarsku.

Výběr dostupných zemí

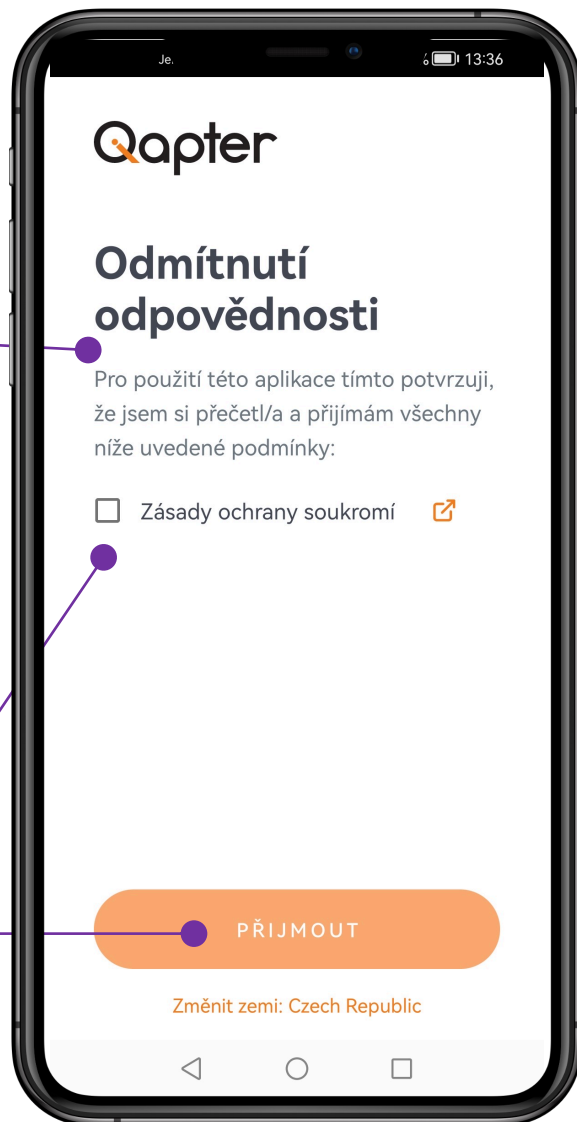
Seznam zemí v abecedním pořadí

První přihlášení do aplikace

Dostupné informace o právních dokumentech, které řídí interakci uživatele s aplikací.

Pokud jste právní dokument přečetli a porozuměli mu, zaškrtněte políčko.

A potvrďte souhlas zde



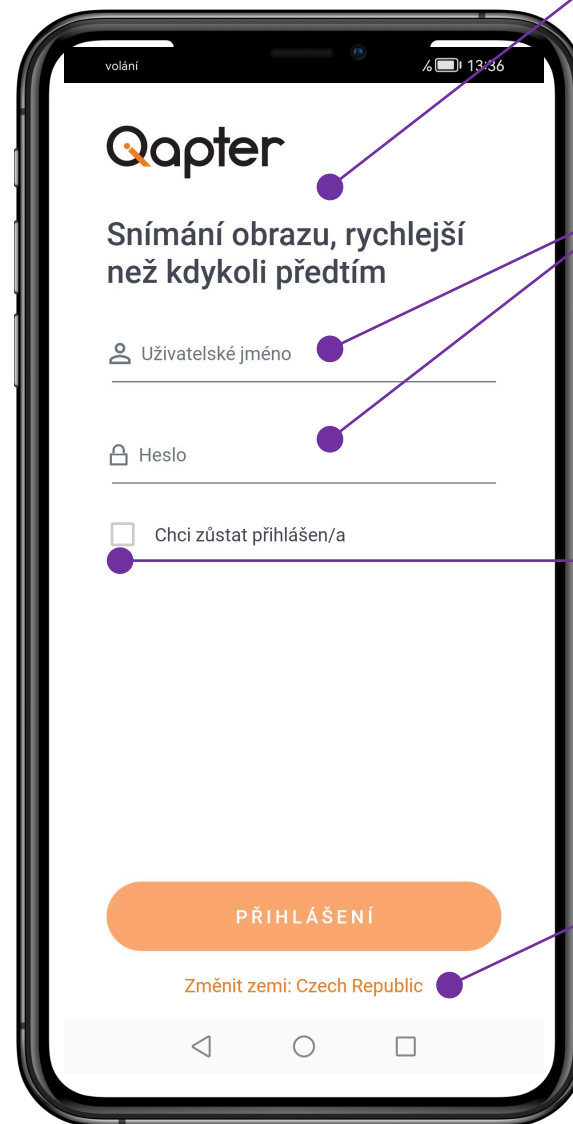
Obrazovka, na které se zadávají přihlašovací údaje pro ověření v aplikaci.

Pole pro zadání uživatelského jména a hesla

Udržuje uživatele přihlášeného, dokud nevyprší platnost uživatelského tokenu.

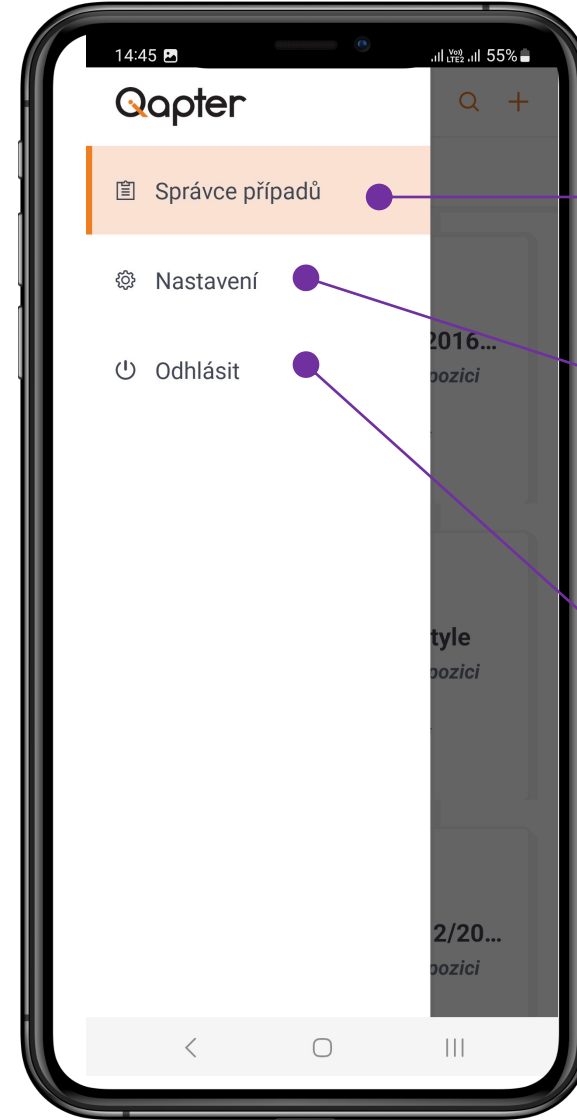
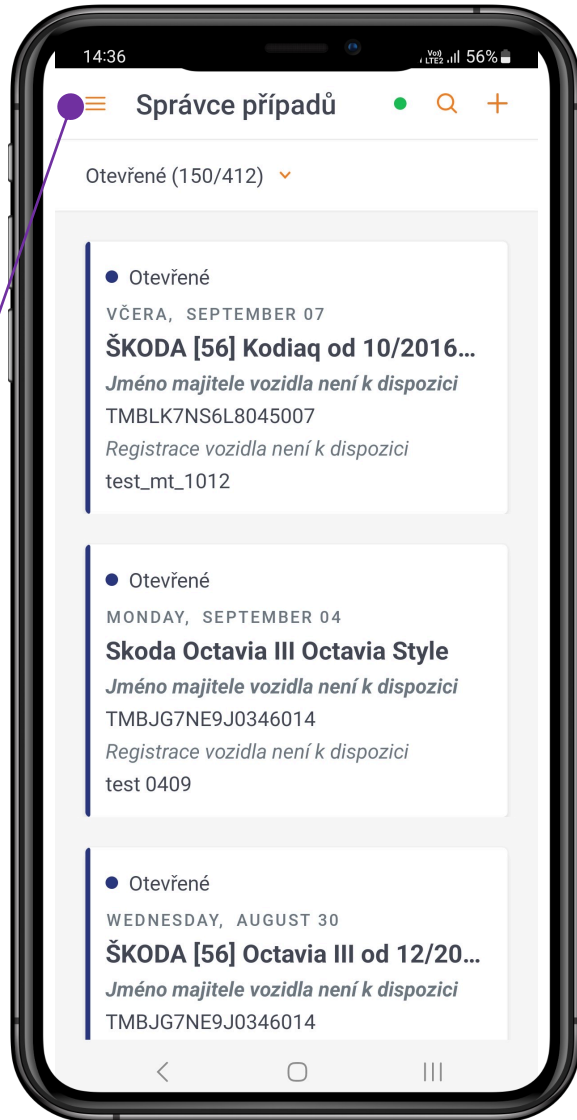
- Platí, když je na zařízení povolena ochrana obrazovky heslem.
- Doba expirace tokenu se nastavuje v konfiguraci platformy.

Zde se ukazuje (a lze změnit) zvolenou zemi



MENU

Kliknutím na tuto ikonu se otevře nabídka aplikace zobrazená na pravé straně tohoto snímku.



Správce případů.
Zobrazí seznam založených spisů.

Nastavení aplikace a zobrazení

Odhlášení uživatele

* Pokud se uživatel odhlásí ručně, budou všechny informace, které nebyly synchronizovány s hlavním účtem, ztraceny.

Správce případů

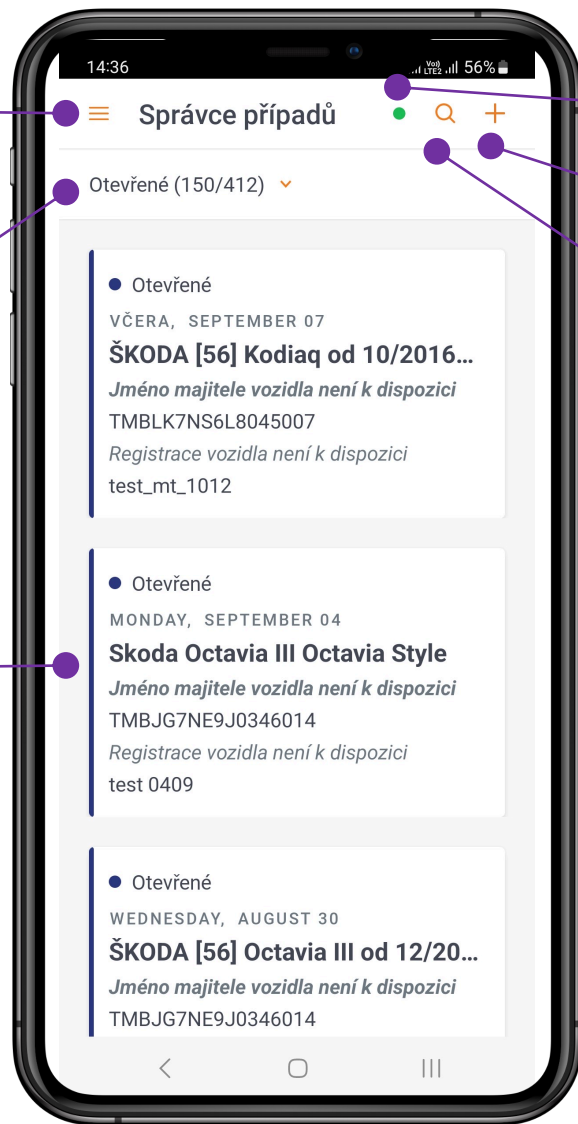
Tato obrazovka ukazuje případy, se kterými je možné pracovat. Přístupová oprávnění jsou nastavena pro konkrétního uživatele a Qapter ME je neřídí. Uživatel může vidět pouze případy ve stavu Vše, Otevřeno, Zkopírováno.

Menu

Filtr stavu případu. Umožňuje třídít případy dle jejich statusu a řadit dle data založení či aktualizace.

Karta případu – rychlý náhled.

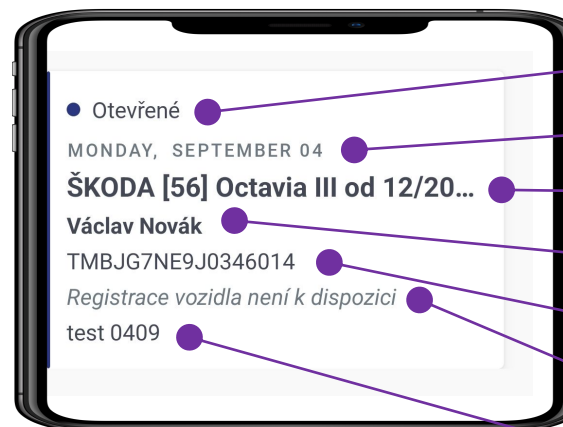
V případě "fantomové" kalkulace jsou údaje o původním výrobci, modelu a podmodelu nahrazeny fiktivními daty. Pro více podrobností o funkci Phantom Vehicle Naming kontaktujte tým podpory.



Status připojení

Založení nového případu

Vyhledávání



Status případu

Datum založení

Výrobce a model vozidla

Držitel

VIN

Datum 1. registrace

Číslo případu

V případě, že je uživatel offline, má přístup pouze k údajům zobrazeným v pracovním seznamu. Funkce třídění a filtrování stále fungují.

FILTROVÁNÍ A HLEDÁNÍ

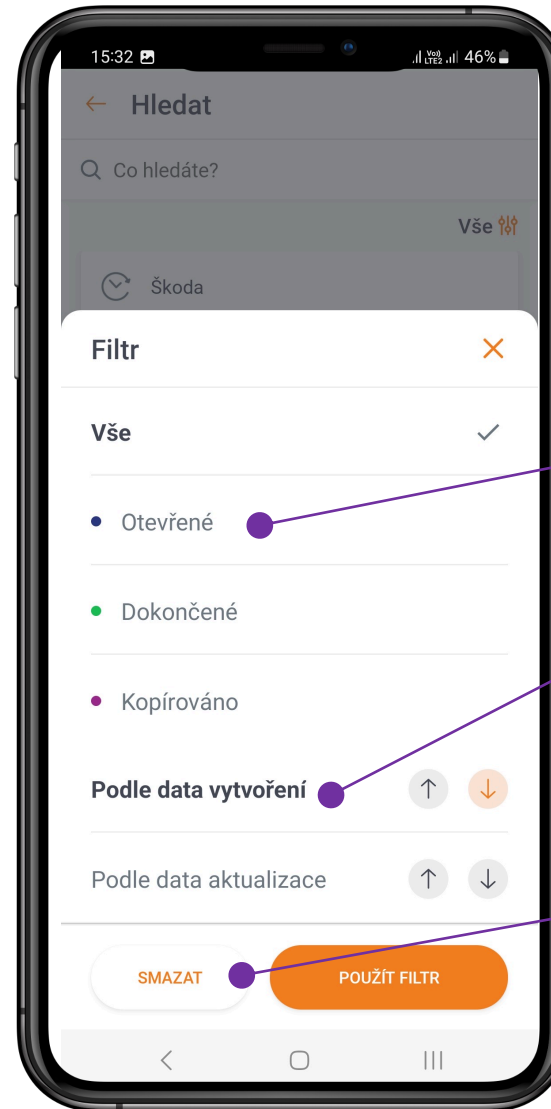
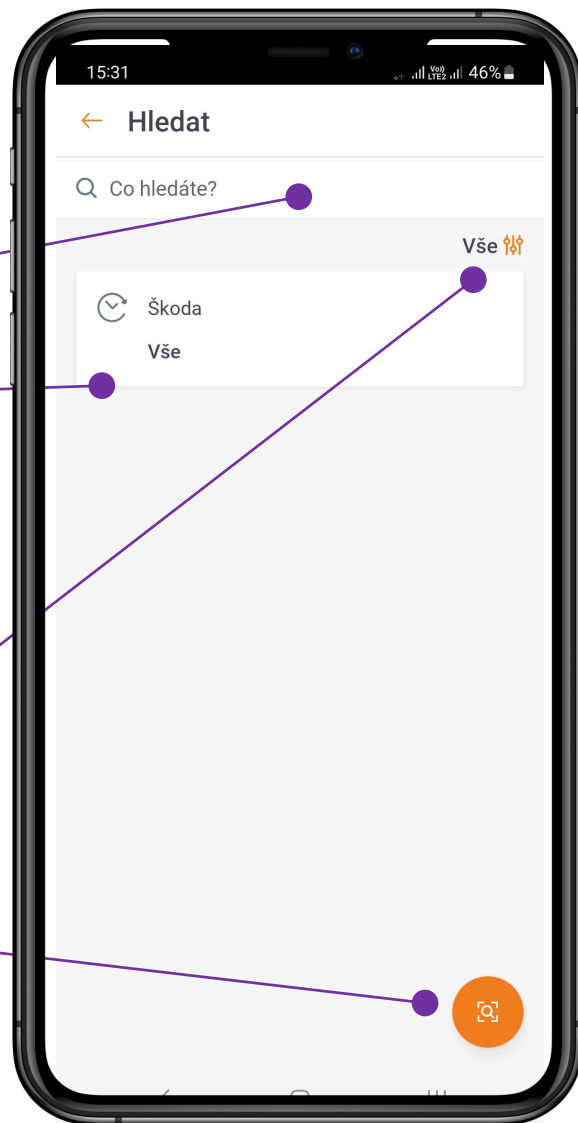
Funkce vyhledávání funguje pouze online a umožňuje uživateli najít případy lusknutím prstů.

Zadávací pole hledání

Seznam posledních 5 hledání. Uživatel si může vybrat jedno z nich a zahájit vyhledávání s uloženými parametry.

Tlačítko otevírá nabídku flirtování

Naskenujte VIN a vyhledejte poškození.



Filtrování výsledků hledání dle statusu

Filtrování výsledků hledání dle data

Vymaže nastavení filtru. Všechny případy se zobrazí na obrazovce vyhledávání a všechny otevřené případy se zobrazí ve Správci případů.

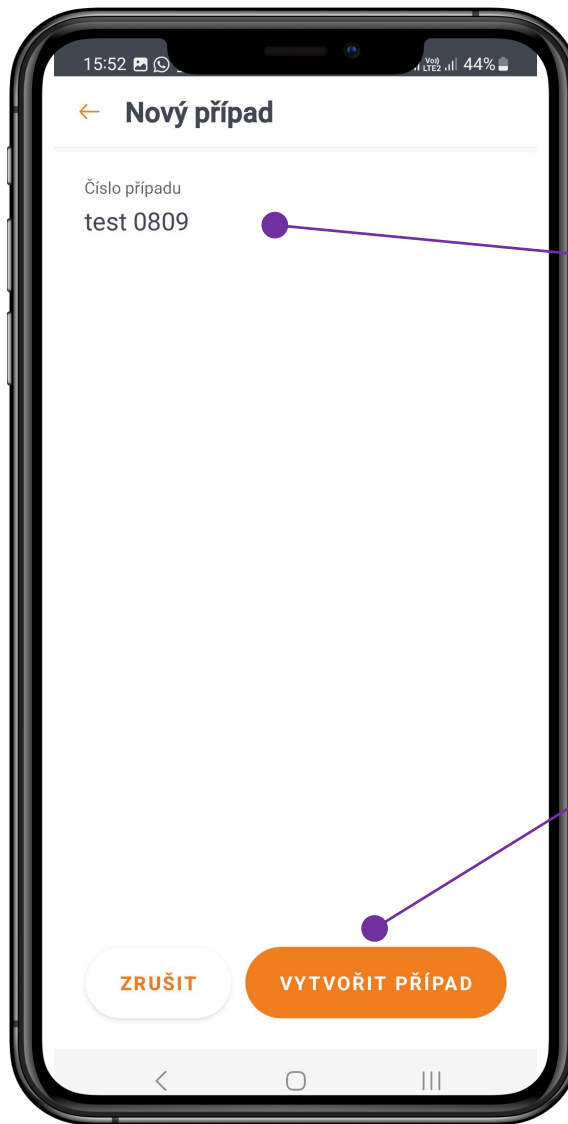
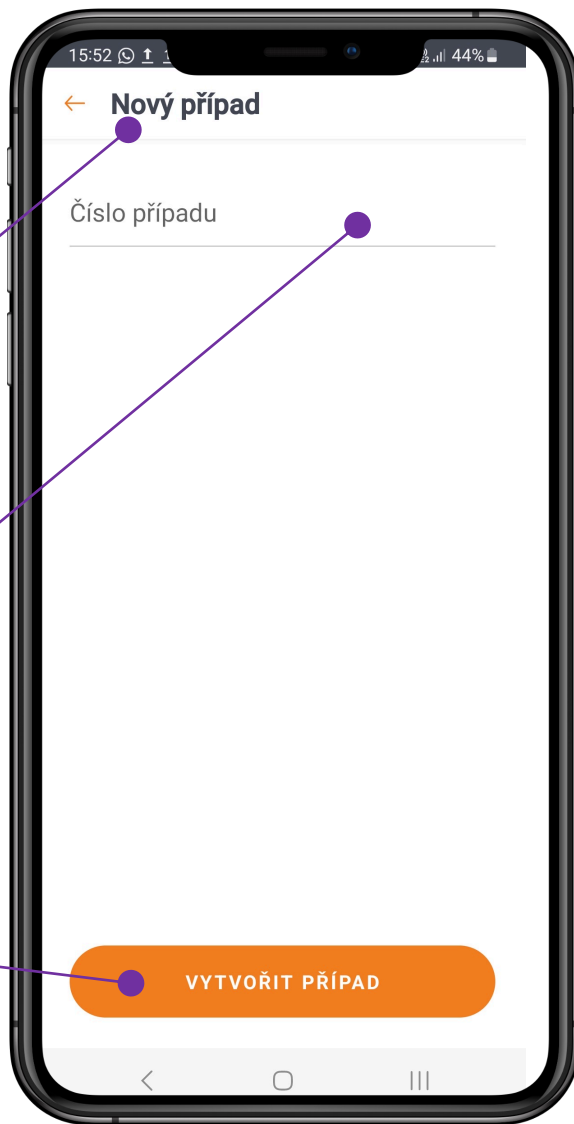
ZALOŽENÍ PŘÍPADU

Tato obrazovka umožňuje vytvořit případ online a nahrát jej do Qapter Claims. Tato funkce je ve výchozím nastavení zakázána a v případě potřeby ji lze povolit. K mapování požadovaných polí pro formulář pro vytvoření případu a vytvoření seznamu dostupných typů případů je nutná určitá konfigurace.

V prvním kroku uživatel vyplní informace potřebné k vytvoření případu. Povinná pole jsou konfigurována individuálně na úrovni země na stránce Qapter ME.

Zadání čísla případu. Zpravidla číslo PU nebo číslo zakázky.

Vyberte Vytvořit případ a otevře se pravá obrazovka.



V tomto kroku je možné zkontrolovat zadané informace a potvrdit vytvoření případu. Tato stránka může obsahovat více či méně údajů v závislosti na zemi.

Potvrďte vytvoření případu. Po vytvoření budete přesměrováni na obrazovku se zadáním podrobností.

INFORMACE O VOZIDLE

Hlavní obrazovka pro zobrazení podrobností o poškození a výchozí bod pro provedení registrace poškození.

Výrobce a typ vozidla

Model

Identifikace vozidla pomocí VIN a kódu barvy (pokud je k dispozici)

Zadání a úprava hodinových sazeb

V tomto widgetu se zobrazí přiložené fotografie/video

Status připojení

Karty s informacemi o případu. Dostupné údaje závisí na uživatelské konfiguraci a dostupných informacích (údaje o škodě, RZ, majitel vozidla, žadatel, odhadce, pojišťovna, opravná atd.)

1/ Informace o vozidle

2/ Otevře editor VIN (i z fotografie)

3/ Načtení fotografií (kamera)

SCLERA International Training Team

VIN - EDITOR

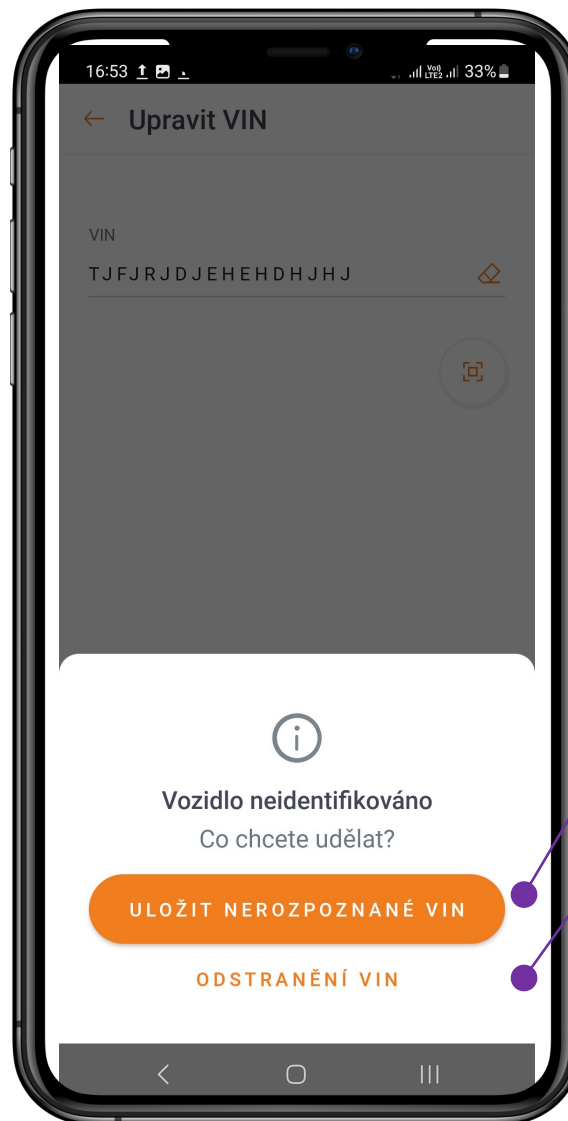
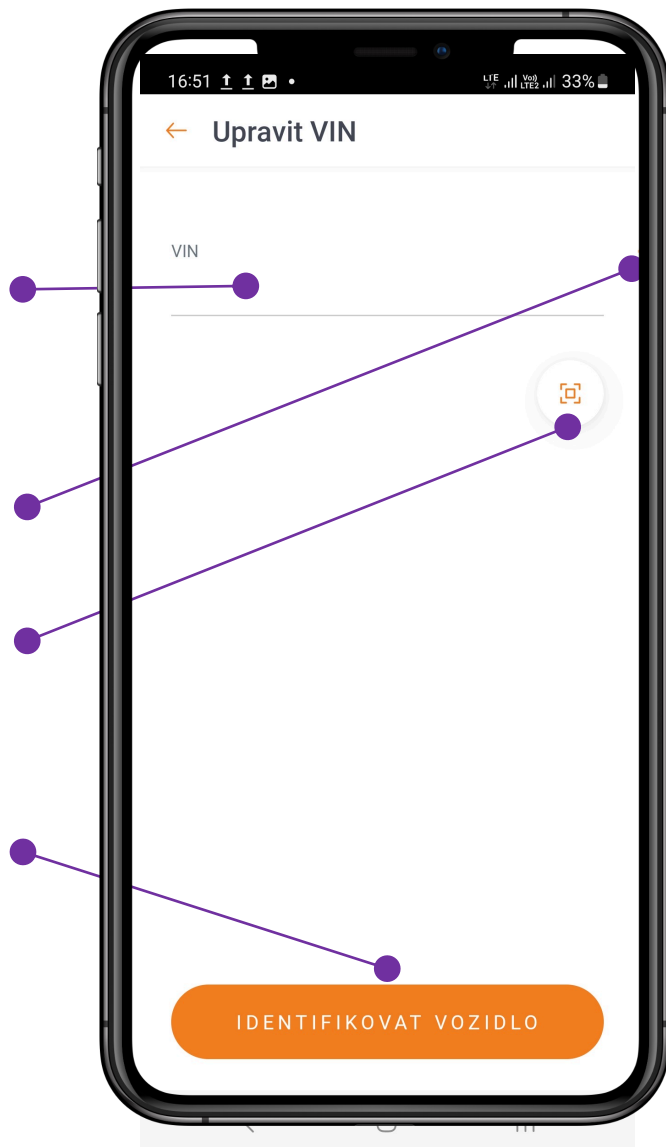
Qapter ME umožňuje uživateli spravovat VIN pro případ pomoci ručního zadávání nebo vestavěných služeb OCR. Správa a rozpoznávání VIN je k dispozici pouze online.

Zadávací pole pro VIN
Uživatel může VIN ručně zadat a spárovat ho s databází.

Vymazání stávajícího VIN

OCR - služba VIN-Scanner

Proběhne identifikace vozidla a uloží se výsledky.



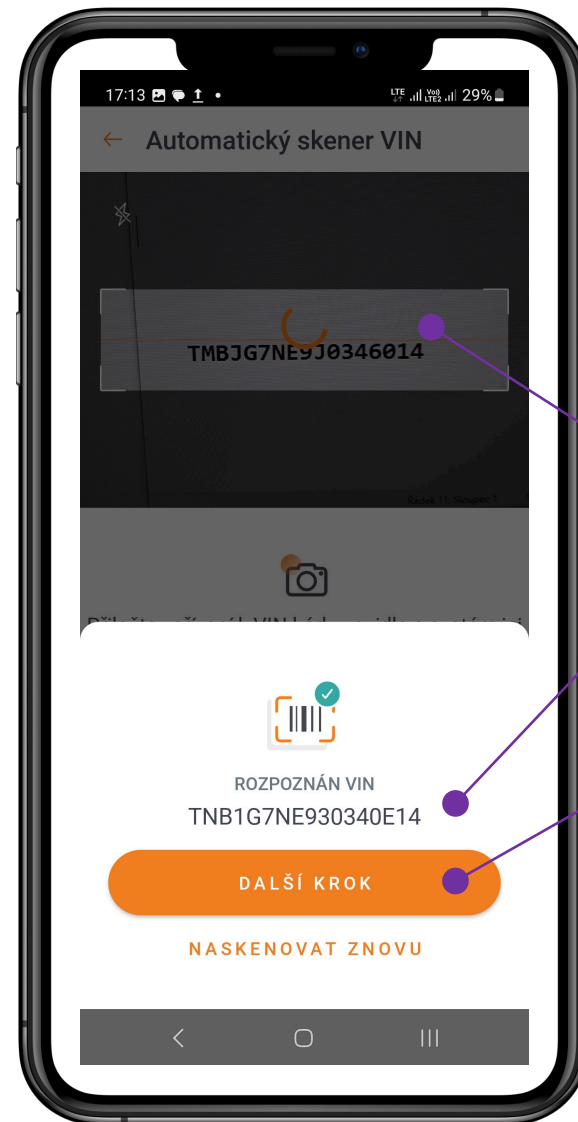
Pokud zadané VIN není v databázi, nebo je nesprávně zadané, tak nám systém nabídne následující možnosti:

1/ Uložit dané VIN do záznamu (např. při fantomové kalkulaci)

2/ VIN vymazat a postup opakovat

VIN - kód OCR (automatizované načtení)

Pro snadné použití má Qapter ME vestavěnou službu OCR, která umožňuje rozpoznat VIN z vozidla nebo technického průkazu vozidla. Správa a rozpoznávání VIN je k dispozici pouze online.



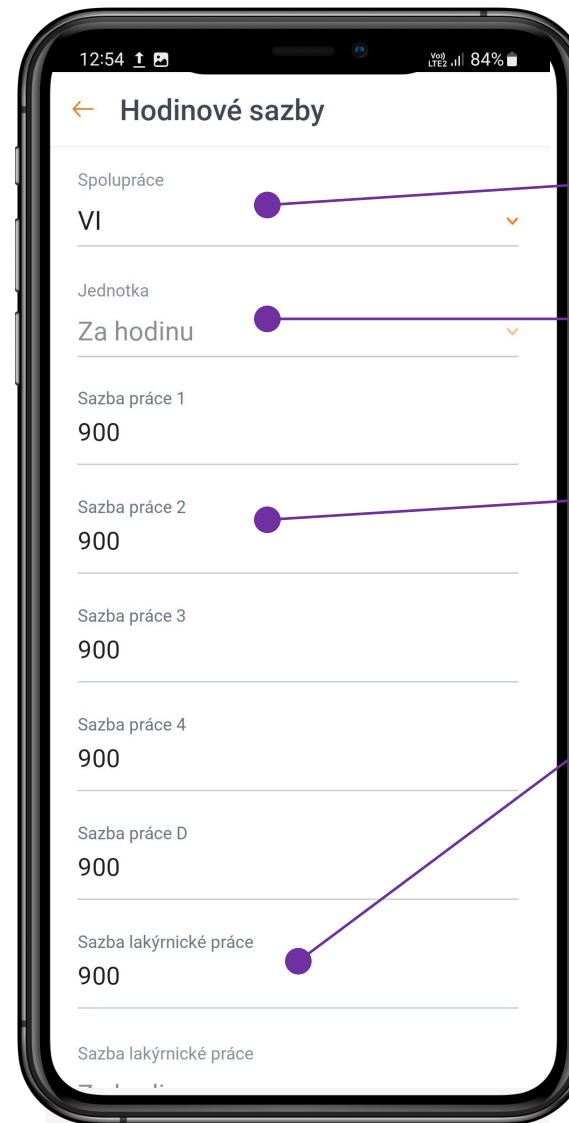
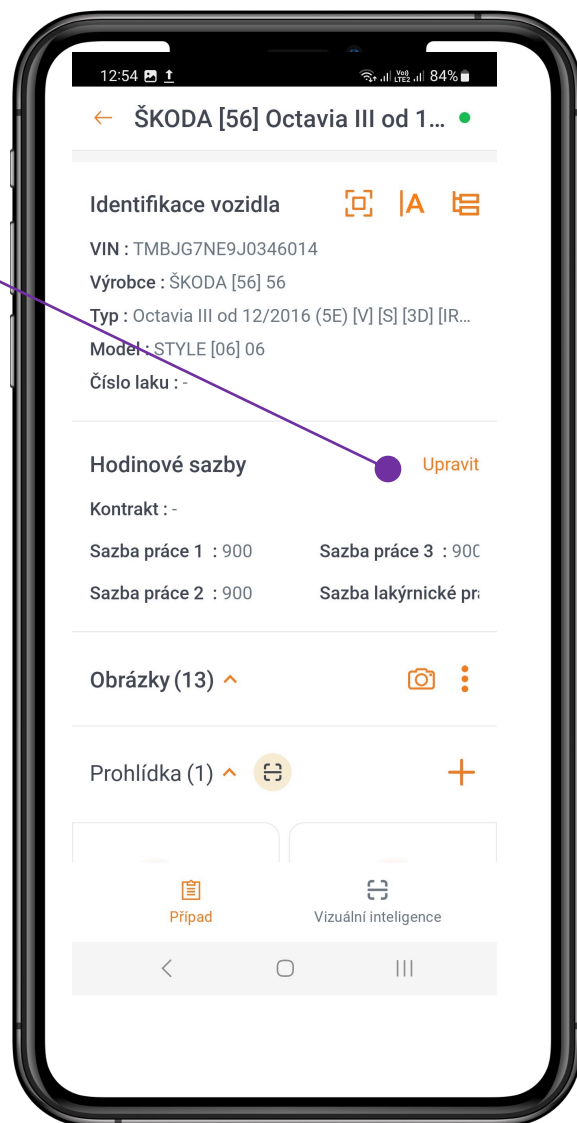
System potvrdí zadání VIN ať už je rozpoznáno skenováním, automaticky nebo ručně.

Identifikaci vozidla lze spustit a převzít do případu.

HODINOVÉ SAZBY A JEJICH EDITACE

Pro snadné použití má Qapter ME možnost vybírat z předvolených sazeb a následně je přímo v aplikaci editovat.

Oddíl Hodinové sazby poskytne náhled nastavení a umožňuje i další editaci



Typ partnerské spolupráce či volba předdefinovaných sazeb

Volba zadání hod/ČJ

Hodinové sazby v jednotlivých stupních obtížnosti (jejich počet vychází z údajů výrobce)

Sazba lakýrnické práce

Volba metodiky lakování Výrobce/AZT

PROHLÍDKA VOZIDLA – FOTOGRAFIE a VIDEO

Funkce, která umožňuje zachytit a přiřadit štítky (např. zóny vozidel) najednou.

Spouští proces zadání poškození

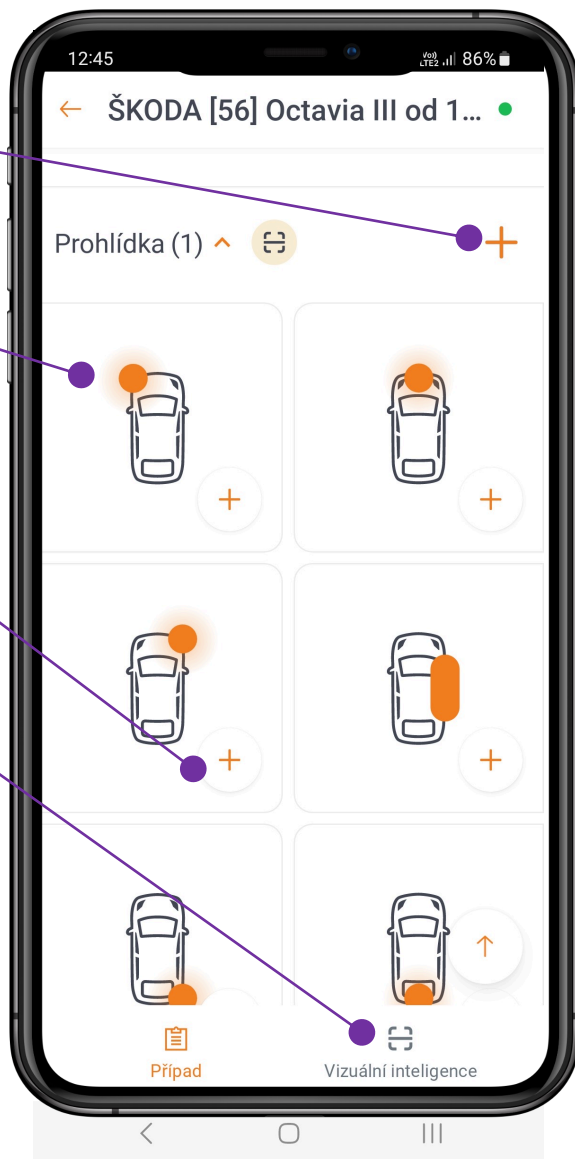
Snímá fotografie pro konkrétní vybranou zónu

Číslo udává počet fotografií připojených k zóně.

Spustí předběžný odhad škody na vozidle

Další zadání jsou ve spodní části:

- Výrobní štítek
- Stav tachometru
- Technický průkaz
- Další související dokumenty



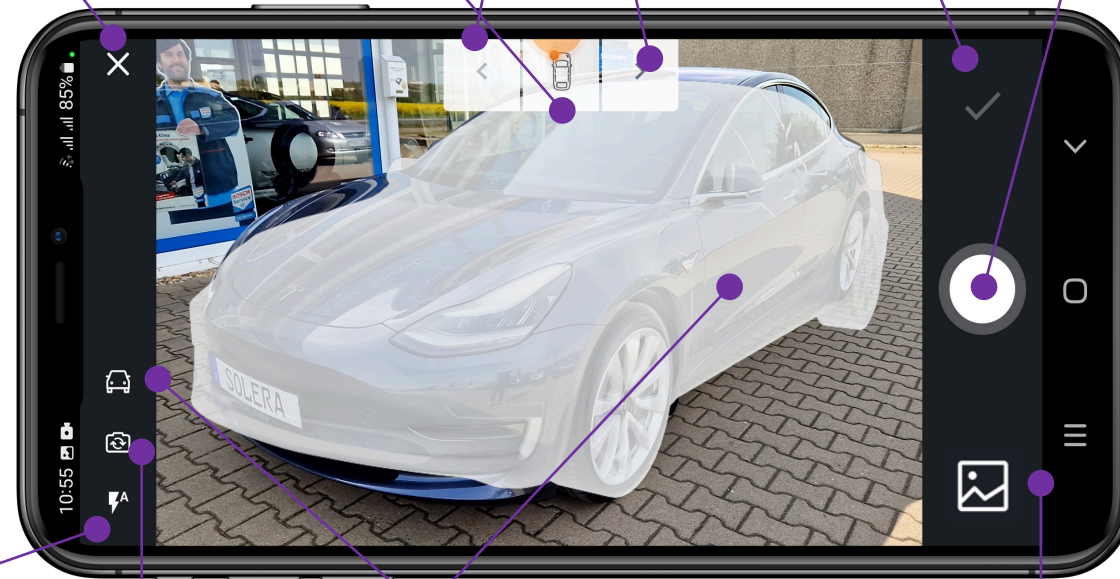
Ukončení práce – stávající fotografie se neuložily

Výběr předcházející nebo následující zóny

Pořadí fotografií a zobrazí počet fotografií pořízených pro daný den. Maximálně 20 za den a prohlídku.

Aktuální záběr

Uložení fotografie příslušné zóny



Ovládání blesku

Aktivace přední kamery

Zobrazení masky vozidla jako nápověda ke zhotovení fotografie ve správném úhlu. Na výsledné fotografii se již nezobrazuje.

Načtení fotografií z galerie

⇌ SOLERA

**International
Training Team**

FOTOGRAFIE A VIDEO

Při pořizování snímků je potřeba dbát několika zásad.

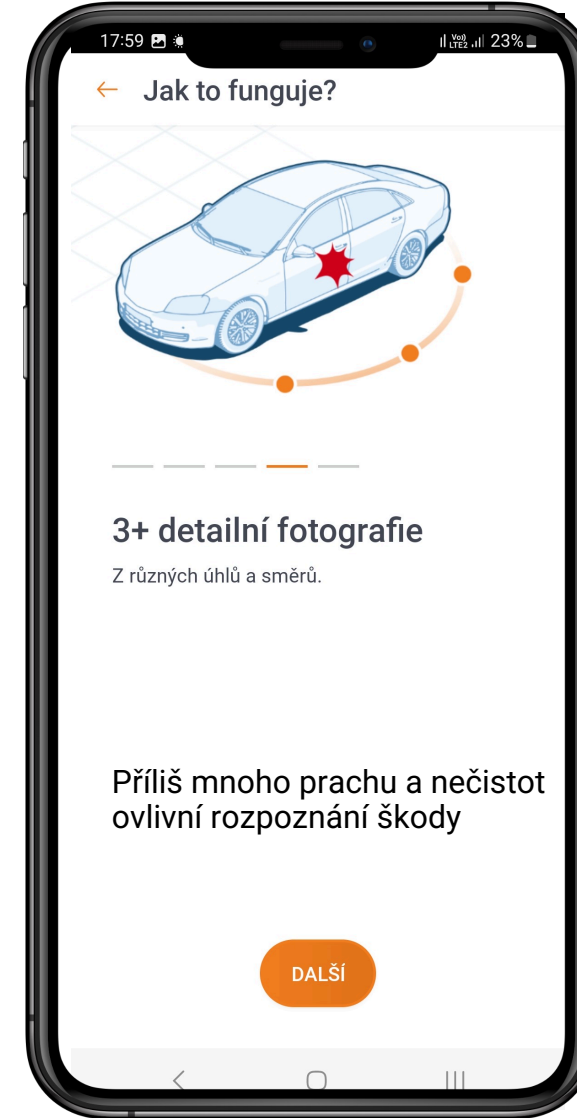


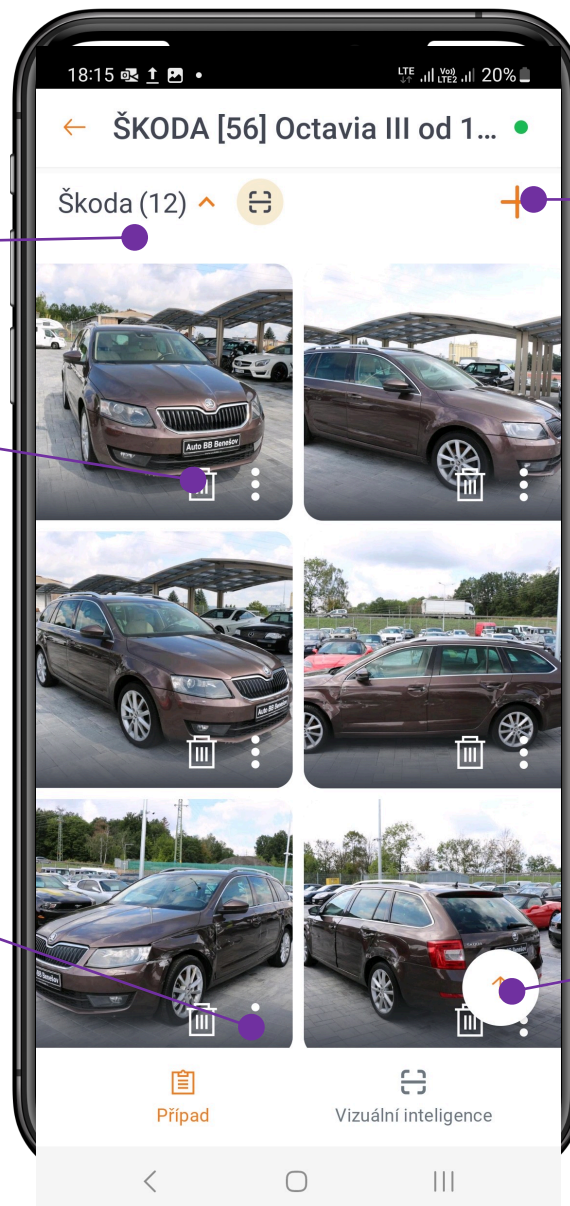
FOTO - MANAGER

V této sekci může uživatel prohlížet a upravovat různé fotografie připojené k případu. Pro hromadné operace s fotografiemi je k dispozici několik možností.

Celkový počet fotografií

Vymazání fotografie

Volitelné pole umožňuje vložit ke konkrétní fotografii textový komentář. Např. upozornění na méně viditelné poškození apod.



Zapne kameru nebo otevře přístup k uloženým souborům za účelem přiřazení dalších fotografií.

Tlačítko umožňuje rychlý přechod na začátek stránky

FOTO – STATUS, CHYBY

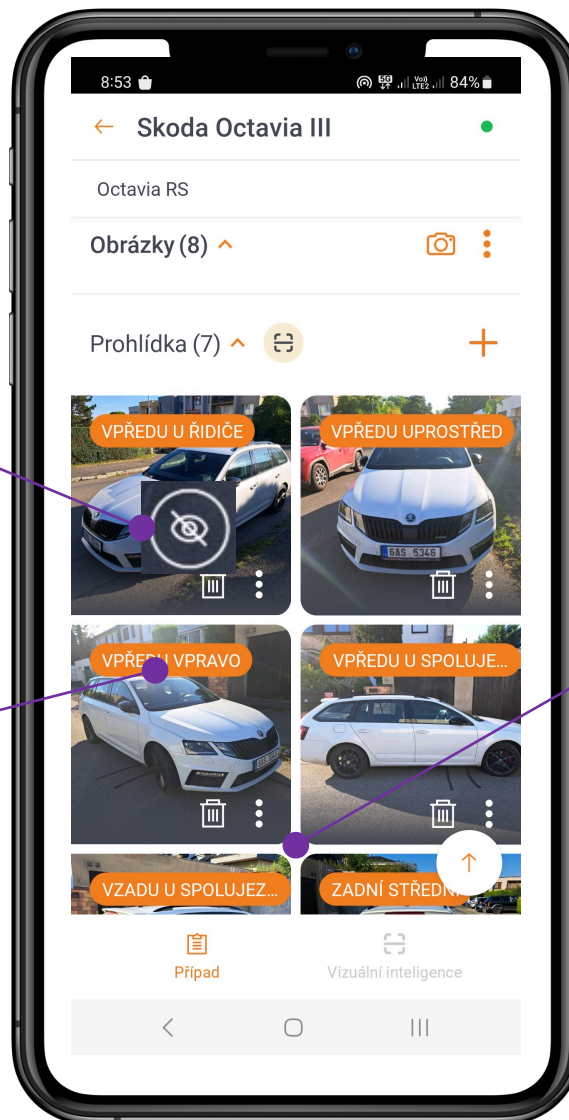
Na pozadí běží procesy související se zpracováním fotografií mohou omezit ostatní akce v zařízení. V této části se dozvíte, jak může vypadat chyba při nahrávání a nahrávání během procesu.

Poznámka: Uživatel nemůže fotografovat poškození, pokud vozidlo nebylo dříve identifikováno.

Pokud se místo fotografie objeví ikona přeškrtnutého oka, znamená to, že obrázek nebyl nahrán kvůli chybě.

Pokud indikátor tagu ukazuje slabší barvu, znamená to, že se obrázek právě nahrává.

(všechny akce jsou zakázány)



V případě chyby při importu fotografií se v tomto místě zobrazí dialogové okno s možnostmi "Smazat" nebo "Uložit do galerie".

Chybová zpráva se může lišit v závislosti na tom, co se stalo během nahrávání fotografie.

ZPRACOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ

Inteligentní Mobile Estimating Tool pomáhá uživateli identifikovat poškození a získat odhad nákladů na opravy pomocí analýzy fotografií připojených k případu. Tato funkce musí být pro uživatele aktivována.

Vkládání fotografií do jednotlivých zón

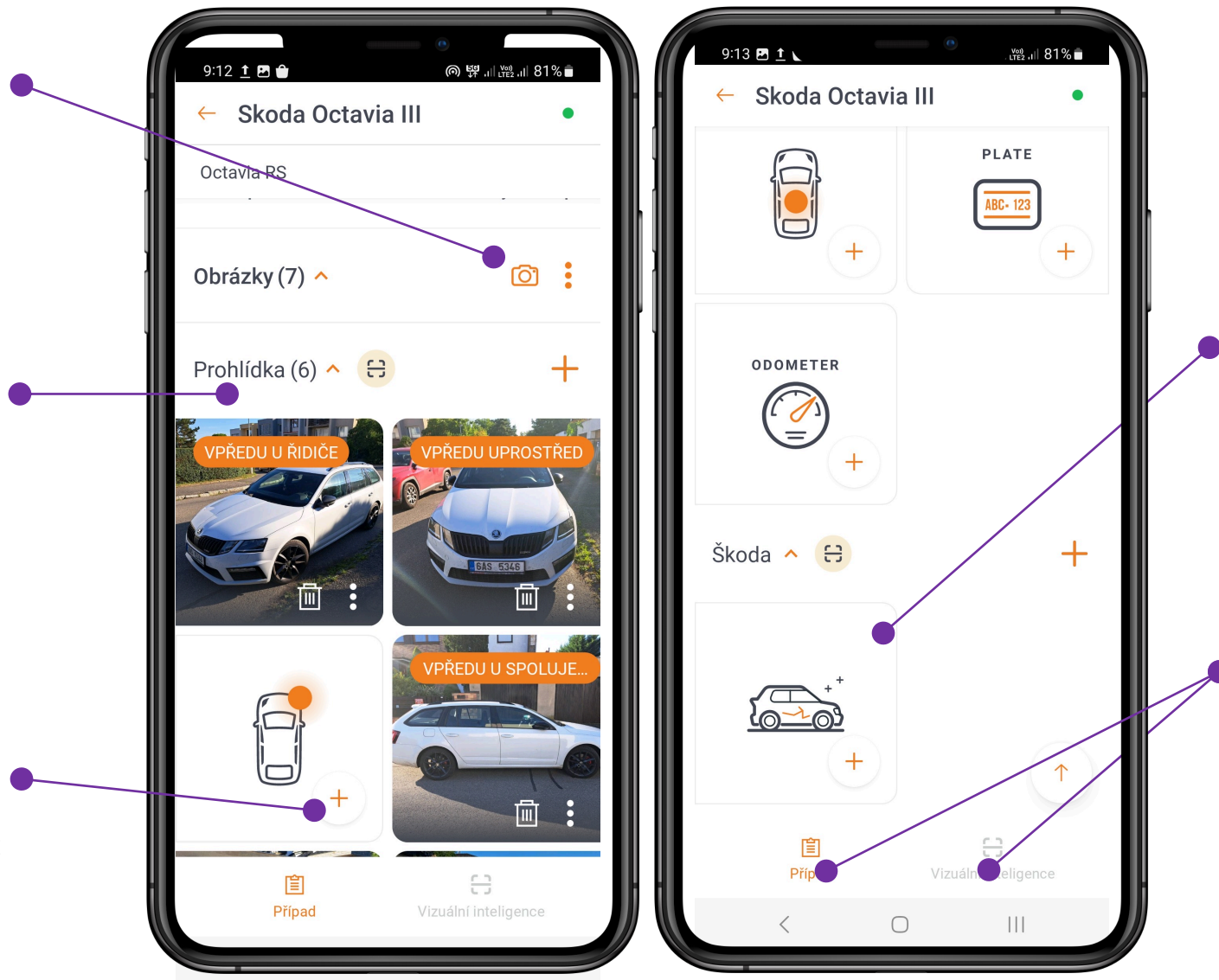
Sekce pro přidávání fotografií do oblasti prohlídky Intelligent Mobile Estimating

Zóny pomáhají AI zvýšit přesnost detekce. V každé zóně je povolena pouze jedna fotografie.

Uživatel je požádán, aby umístil kameru konkrétním způsobem pro lepší přesnost.

Přidávání fotografií do konkrétní oblasti inteligentního mobilního odhadu

Je možné, že uživatel může přidat fotografii z galerie zařízení. Tuto funkci lze povolit nebo zakázat v konfiguraci QME.



Sekce pro přidání fotografií s poškozením, které bude analyzováno inteligentním mobilním odhadem AI.

Počet vkládaných fotografií není omezen.

Tlačítko umožňuje uživateli přepínat mezi záznamy o poškození a výsledky hodnocení inteligentního mobilního odhadu. Je viditelné, když je funkce pro uživatele povolena.

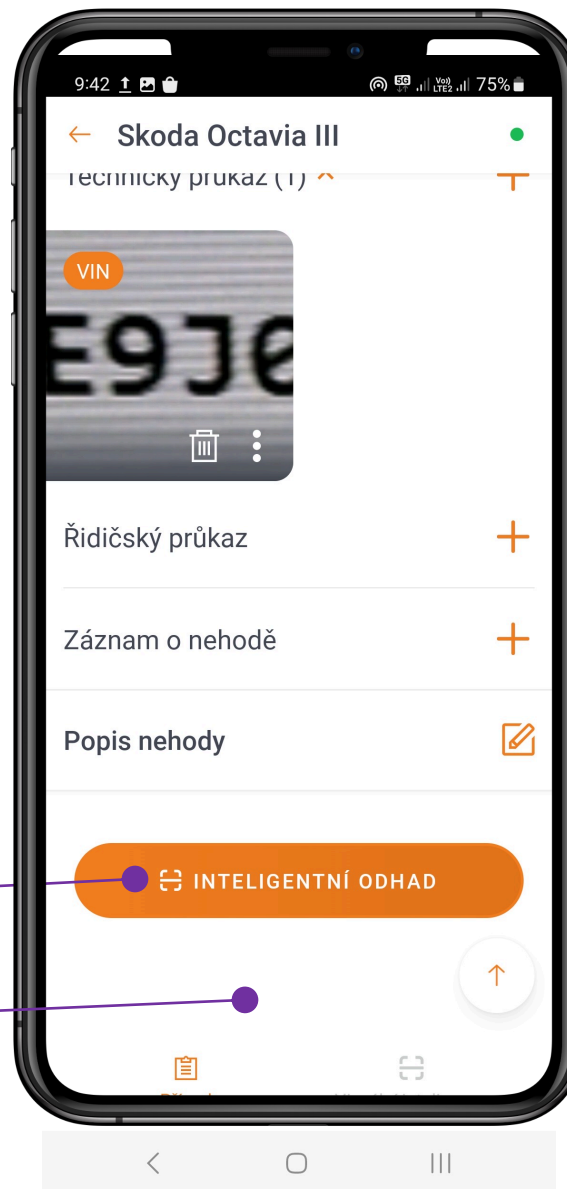
VÝPOČET POŠKOZENÍ

Inteligentní mobilní odhad lze spustit přímo z obrazovky zadání poškození. Operaci lze libovolně opakovat.

Zahájení inteligentního mobilního odhadu: Vozidlo musí být identifikováno. Informace o výrobci, modelu a podmodelu jsou zobrazeny v horní části obrazovky s fotografiemi poškození. Funkce Smart Mobile Estimator je deaktivována při použití fantomové kalkulace. Minimální počet fotografií, které musí být připojeny k výpočtu poškození Smart Estimate je možné nastavit.

Zahájit inteligentní mobilní odhad.

Informace, že odhad byl zahájen.



Pokud jsou výsledky inteligentního odhadu již zahrnuty v aplikaci a uživatel požádá o přepočítání znovu, systém uživatele upozorní, aby výsledky zkontroloval.

Ruční úpravy výsledků inteligentního mobilního odhadu na stránce Qapter Claims budou po přepočítání ztraceny.

ZPRACOVÁNÍ VÝSLEDKU

Tato část poskytuje informace o výsledcích Smart Mobile Estimation. Odhady mohou být chybět v případě nezadání hodinových sazeb.

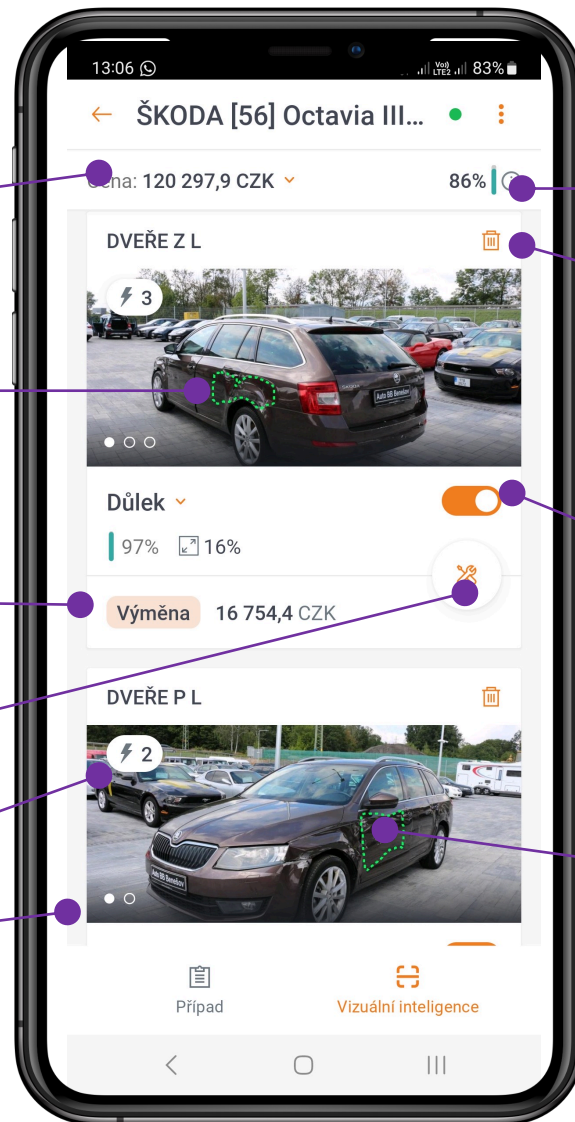
Předběžný odhad škod zjištěných umělou inteligencí Intelligent Mobile Estimating AI.

Náhled zjištěného poškození, typu a umístění.

Navrženo společností Intelligent Mobile Estimating AI. Způsob opravy a odhad času potřebného pro opravu vč. Další práce.

Editace, doplnění práce navíc

Počet zobrazení detekujících škody



Pravděpodobnostní koeficient

Vyloučení škod z hodnocení pomocí inteligentního mobilního odhadu.

V případě, že detekce poškození není přesná, může uživatel vyloučit poškození výběrem této možnosti a označením jako "nesouvisející" (pokud je poškození přítomno, ale bylo zjištěno nesprávně) nebo "žádné poškození" (pokud je detekovaná část neaktivní).

Typ poškození je barevně rozlišený

ZPRACOVÁNÍ VÝSLEDKU II

Tato část poskytuje informace o výsledcích Smart Mobile Estimation. Odhady mohou být chybět v případě nezadání hodinových sazeb.

Výběr dílu a návrh výměna / oprava.

Při opravě lze rovnou zadat i opravu lakování (do 50%)

Montáž / demontáž souvisejících dílů.

Editace, další možné doplnění prací a dílů majících souvislost s daným poškozením

Operace

DVEŘE Z L
Důlek, Škrábnutí

Výměna

Oprava 1 WU

Oprava laku

Demontáž a opětovná montáž

Těsnění dutých prostor

Zvážit odstranění / repasi

SKLO DVEŘÍ Z L

VNĚ-KLIKA DVEŘÍ Z L

PANEL DVEŘÍ Z L

UPLATNIT ZMĚNY

V případě opravy je možné přímo zadat počet ČJ

Je možné přímé zadání dalších souvisejících operací. Např konzervace dutin / antikorozi ochrana kovového dílu.

Přepočítání podle zadaných parametrů

NASTAVENÍ

Obrazovka "Nastavení" umožňuje uživateli nakonfigurovat aplikaci

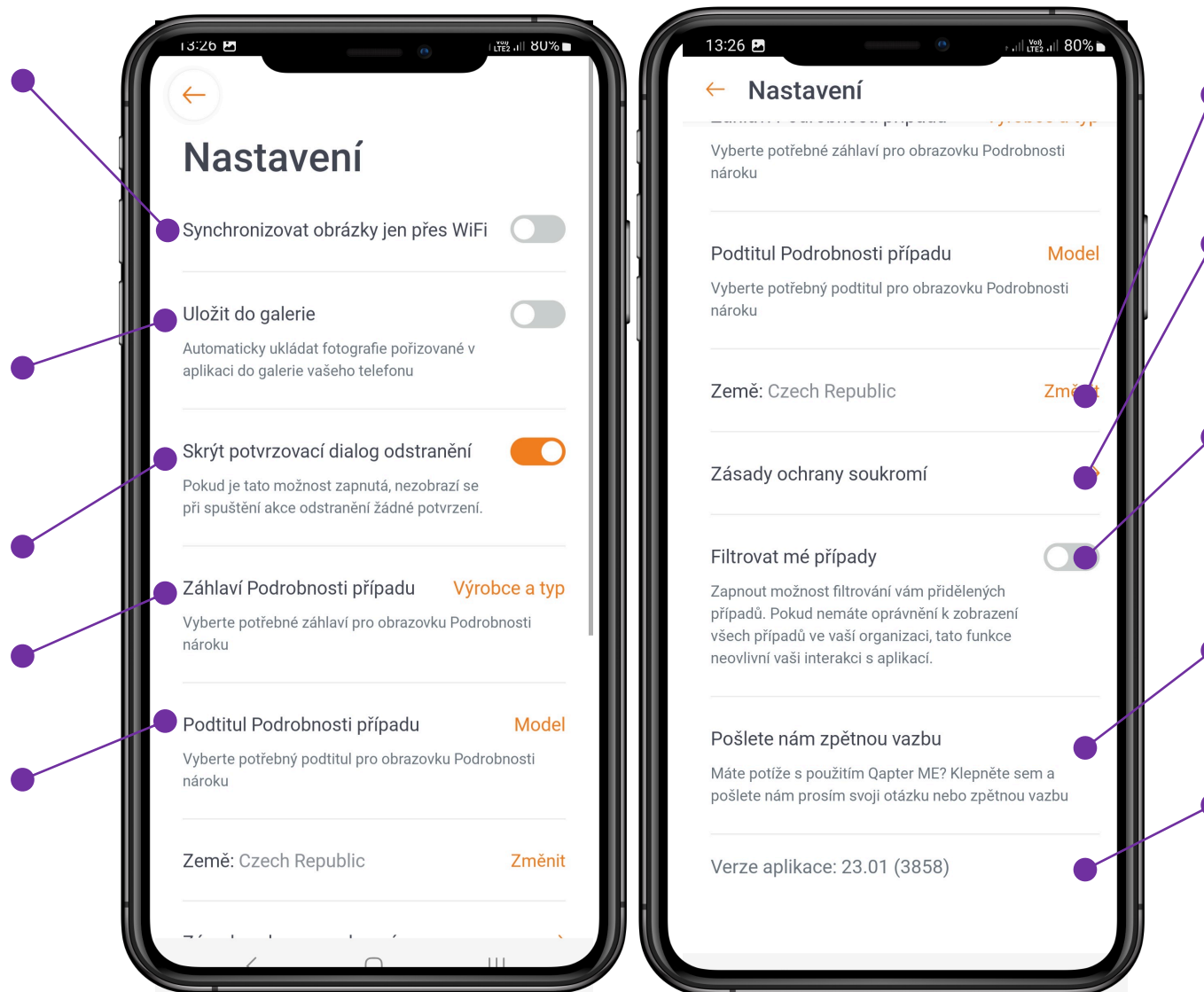
Pokud je tato možnost aktivována, můžete přílohy ukládat pouze elektronicky prostřednictvím sítě Wi-Fi. Pokud je tato možnost povolena, aplikace ukládá fotografie a videa do galerie zařízení.

Pro tento přepínač je možné nastavit výchozí hodnotu, aniž by se prostřednictvím konfigurace zobrazovala koncovému uživateli na úrovni země

Zobrazit/skrýt potvrzení o odstranění

Uživatel si může vybrat, které pole se zobrazí v záhlaví případu.

Uživatel si může vybrat, které pole se zobrazí v hlavičce aplikace



Zobrazuje zemi (nebo prostředí), ke kterému je uživatel připojen, a umožňuje její změnu.

Přechod k právním dokumentům.

Pokud je tato možnost povolena, aplikace zobrazí filtr Moje případy v možnostech filtru dostupných na obrazovkách Pracovní seznam a Hledání případů.

Otevře výchozího e-mailového klienta pro odeslání zpětné vazby.

Verze nainstalované aplikace